

# Crew Resource Management (CRM)

## Trainingsmethode zur Vermeidung menschlicher Fehler mit fatalen Folgen



ONLINE  
oder  
vor Ort

Foto: Adobe Stock | NEWS&ART

Ursprünglich von der NASA für die Luft- und Raumfahrt entwickelt, ist CRM auch für Sicherheitsorganisationen und Organe der Exekutive bedeutsam.

Der „Faktor Mensch“ ist in mehr als 70 % der Ausnahme- und Extremsituationen in allen Berufsfeldern die Ursache für ein vermeidbar fatales bzw. unwiderrufliches Ergebnis.

Crew Resource Management-Trainings reduzieren folgenschwere (Beinahe-) Fehler, indem sie Teams von Sicherheitsdienstleistern und bereits bestehende Qualitätsstandards optimieren.

# CREW RESOURCE MANAGEMENT TRAININGS FÜR SICHERHEITSDIENSTLEISTER

Eko Consulting GmbH entwickelt ein für Ihre Organisation maßgeschneidertes und relevantes CRM-Training. Dabei kommt fusioniertes Wissen aus Psychologie und Luftfahrt zum Einsatz. Unsere Experten kommen aus dem Gesundheitswesen, der Psychologie, sind behördlich lizenzierte Trainer für Luftfahrtpersonal, aktive Piloten und Fluglehrer, Unternehmer und Executive Consultants.

Unser Ziel ist es, mittels CRM-Training, Ihrer Organisation weitere Optionen aufzuzeigen, um in Ausnahme- und Extremsituationen bestmöglich bestehen zu können.

Wir freuen uns auf ein unverbindliches Vorgespräch!

CRM-Trainings enthalten folgende Themen (Auswahl):

## Modul »Faktor Mensch«:

- Introduction to Crew Resource Management (CRM) / Einführung in das Crew Ressource Management (CRM)
- Human factors knowledge and application / Der "Faktor Mensch" - Wissen und Anwendung
- The individual / Das Individuum
- Information processing / Informationsverarbeitung
- Perception / Wahrnehmung
- Attention / Aufmerksamkeit
- Vigilance and monitoring / Wachsamkeit und Überwachung
- Human error / durch Menschen induzierte Fehler
- Workload / Arbeitsbelastung
- Surprise and startle / Überraschung und Schreck
- Stress / psychophysiologische Spannung
- Sleep and fatigue / Schlaf und Erschöpfung

## Modul »Problemlösungsstrategien und Entscheidungskompetenzen«:

- Threat and Error Management / Bedrohungs- und Fehlermanagement
- Situational Awareness / Situationsbewusstsein
- Decision Making / Entscheidungsfindung
- Communication / Kommunikation
- Checklist / Checkliste
- Standard Operating Procedures / standardisierte Verfahren
- Memory items / Elemente des Notfallplans („letzte Chance“)

## Modul »Organisationen organisieren«:

- Personality and cultural differences / Persönlichkeit und kulturelle Diversität
- The Crew / Das Team
- Groups and teams: coordination, teamwork, roles and group decisions / Gruppen und Teams: Koordination, Teamwork, Rollen und Gruppenentscheidungen
- Working with external teams / Zusammenarbeit mit externen Teams
- Human Performance Assessment / Beurteilung menschlicher Leistungsfähigkeit
- Leadership / Führung
- Behavioural marker / Verhaltensmerkmale
- Facilitation / Fördern und Ermöglichen
- Improving effectiveness / Verbesserung der Effektivität



Eko Consulting GmbH  
Kornstraße 10, 4060 Leonding, Österreich  
E-Mail: office@ekoconsult.at | Telefon: +43 732 931642

Dominik Mimra  
Geschäftsführer

