

Crew Resource Management (CRM)

Trainingsmethode zur Maximierung der Leistungsfähigkeit und Vermeidung menschlicher Fehler



ONLINE
oder
vor Ort

Ursprünglich von der NASA für die Luft- und Raumfahrt entwickelt, ist CRM heute für alle Organisationen bedeutsam, in denen Teams mit außergewöhnlichen Herausforderungen und Belastungen konfrontiert werden, bedeutsam.

Der „Faktor Mensch“ ist in mehr als 70 % der Ausnahme- und Extremsituationen in allen Berufsfeldern die Ursache für ein vermeidbar fatales bzw. unwiderrufliches Ergebnis.

Crew Resource Management-Trainings maximieren die Leistungsfähigkeit von Teams und optimieren bereits bestehende Qualitätsstandards. CRM-Trainings reduzieren das Auftreten folgenschwerer (Beinahe-) Fehler.

CREW RESOURCE MANAGEMENT TRAININGS FÜR UNTERNEHMEN

Eko Consulting GmbH entwickelt ein für Ihre Organisation maßgeschneidertes und relevantes CRM-Training. Dabei kommt fusioniertes Wissen aus Psychologie und Luftfahrt zum Einsatz. Unsere Expert:innen kommen aus dem Gesundheitswesen, der Psychologie, sind behördlich lizenzierte Trainer für Luftfahrtpersonal, aktive Piloten und Fluglehrer, Unternehmer und Executive Consultants.

Unser Ziel ist es, mittels CRM-Training weitere Optionen aufzuzeigen, um die Leistungsfähigkeit der Menschen in Ihrer Organisation zu maximieren und Fehler zu minimieren.

Wir freuen uns auf ein unverbindliches Vorgespräch!

CRM-Trainings enthalten folgende Themen (Auswahl):

Modul »Faktor Mensch«:

- Introduction to Crew Resource Management (CRM) / Einführung in das Crew Ressource Management (CRM)
- Human factors knowledge and application / Der "Faktor Mensch" - Wissen und Anwendung
- The individual / Das Individuum
- Information processing / Informationsverarbeitung
- Perception / Wahrnehmung
- Attention / Aufmerksamkeit
- Vigilance and monitoring / Wachsamkeit und Überwachung
- Human error / durch Menschen induzierte Fehler
- Workload / Arbeitsbelastung
- Surprise and startle / Überraschung und Schreck
- Stress / psychophysiologische Spannung
- Sleep and fatigue / Schlaf und Erschöpfung

Modul »Problemlösungsstrategien und Entscheidungskompetenzen«:

- Threat and Error Management / Bedrohungs- und Fehlermanagement
- Situational Awareness / Situationsbewusstsein
- Decision Making / Entscheidungsfindung
- Communication / Kommunikation
- Checklist / Checkliste
- Standard Operating Procedures / standardisierte Verfahren
- Memory items / Elemente des Notfallplans („letzte Chance“)

Modul »Organisationen organisieren«:

- Personality and cultural differences / Persönlichkeit und kulturelle Diversität
- The Crew / Das Team
- Groups and teams: coordination, teamwork, roles and group decisions / Gruppen und Teams: Koordination, Teamwork, Rollen und Gruppenentscheidungen
- Working with external teams / Zusammenarbeit mit externen Teams
- Human Performance Assessment / Beurteilung menschlicher Leistungsfähigkeit
- Leadership / Führung
- Behavioural marker / Verhaltensmerkmale
- Facilitation / Fördern und Ermöglichen
- Improving effectiveness / Verbesserung der Effektivität



Eko Consulting GmbH
Kornstraße 10, 4060 Leonding, Österreich
E-Mail: office@ekoconsult.at | Telefon: +43 732 931642

Dominik Mimra
Geschäftsführer

